

WIJKTOP CENTRUM

Handvatten voor een
veerkrachtige wijk

KERNTHEMA'S

1. **Verbondenheid:** in contact staan met anderen
2. **Levendigheid in de buurt:** betekenisvolle ontmoetingen
3. **Inventiviteit:** creatieve oplossingen van professionals
4. **Toegankelijkheid:** krijgen wat je nodig hebt, als je het nodig hebt
5. **Creativiteit:** ontwikkelen van alternatieve woonvormen

1. VERBONDENHEID

TOPidee: 'Even buurten'

Mooi voorbeeld uit Rotterdam om mensen in sociaal isolement te bereiken: *'het moet mogelijk zijn om op het trapje (voor de deur op straat) te blijven zitten'*.

Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Eén vast aanspreekpunt/begeleider is essentieel in ondersteuning. Bijvoorbeeld een vrijwilliger of een opbouwwerker die niet snel opgeeft en het gesprek aangaat.
- Ondersteuning bij morele dilemma's rondom bemoeizorg (zorg vanuit professionals vs. autonomie van individu).
- Mooi voorbeeld is 'binnenbuurten' van het Stadsdorp waarin verbinding op straatniveau wordt gelegd door app-groepen, borrels, etc.
- Signaal: door de drukte en mensenmassa op straat vallen kwetsbare bewoners niet altijd op.

3. INVENTIVITEIT

TOPidee: 'Echt keukentafelgesprek'

Intake op een andere manier: een écht keukentafel gesprek bij de mensen thuis waarin ruimte is om te luisteren, te vragen naar talenten, etc.

Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Ontwikkelen van 'oog voor de situatie' van mensen in plaats van het 'individualiseren van problemen'.
- Overall oefenen: ambassadeurs van sensitieve dienstverlening in teams trainen en ondersteunen.

2. LEVENDIGHEID

TOPidee: Beter ondersteunen van sleutelfiguren in de wijk

Sleutelfiguren in de wijk zijn goud waard. Investeren in de ondersteuning van sleutelfiguren is daarbij essentieel zodat zij serieuze samenwerkingspartner van professional en gemeente zijn.

Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Erkennen dat de koffiecorner in de supermarkt een belangrijk ontmoetingspunt is.
- Tips voor buurthuizen: niet alleen mensen samen brengen, maar ook betekenis geven aan hun samenkomst vanuit vroeger, identiteit, wijkdingen, cultuur en leeftijd.
- Mogelijkheden creëren waarin buurtbewoners nieuwe mensen leren kennen, zonder dat dat direct op hulp gericht is (zonder machts-assymetrie van hulpgever/cliënt), zoals 'vriendenkringen' of 'samen-erop-uit'. Dit soort initiatieven kunnen meer ondersteuning gebruiken. Professionals kunnen ook *'cliënten met cliënten verbinden'*.
- (Klein)Kinderen stimuleren ontmoetingen. Door kinderactiviteiten in de buurt aan te bieden, stimuleert dit contact tussen ouders en grootouders.

WIJKTOP CENTRUM

Handvatten voor een
veerkrachtige wijk

KERNTHEMA'S

1. **Verbondenheid:** in contact staan met anderen
2. **Levendigheid in de buurt:** betekenisvolle ontmoetingen
3. **Inventiviteit:** creatieve oplossingen van professionals
4. **Toegankelijkheid:** krijgen wat je nodig hebt, als je het nodig hebt
5. **Creativiteit:** ontwikkelen van alternatieve woonvormen

4. TOEGANKELIJKHEID

TOPidee: Trainen van telefoonmedewerkers bij instanties zoals gemeente, waterschap of woningcorporatie, om problematiek te begrijpen én cliënten goed te verstaan zodat ook zij serieus worden genomen als ze zelf bellen (zonder hulpverlener): *'Als ik een band bestel voor mijn rolstoel, dat ze niet vragen: "Gaat het om uw voor of om uw achterband?".'*

Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Een voorportaal waarbij medewerkers betrokken blijven bij hulpvrager totdat hulp geboden is.
- Continuïteit van aanbod wordt genoemd als belangrijkste voorwaarde voor toegankelijkheid; niet steeds de regels veranderen.
- Een *'track & trace'* systeem voor hulpvragen zodat je als cliënt inzicht hebt in de 'status' van je (aan)vraag.
- Mogelijk maken dat cliënten zelf hulpmiddelen bestellen (bijv. bij [Medipoint](#)).
- Er zijn bestuurlijke oplossingen nodig om 'zorgplafonds' te voorkomen en organisaties geen cliënten noodgedwongen hoeven te weigeren. Het wegnemen van personeels-tekorten is daarin een belangrijke voorwaarde.
- Een weggeefboekenkast doet wonderen.
- Vooroordelen over buurthuizen wegnemen.

5. CREATIVITEIT

TOPidee: Ondersteun het vormen van netwerken en contact in alternatieve woonvormen.

Ondersteuning kan ervoor zorgen dat er écht contact ontstaat en/of blijft, en bewoners niet langs elkaar heen leven.

Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Leer van alternatieve woonvormen die zijn ontstaan in de stad, met name als het gaat om multi-generationale woonvormen. Een succesfactor is daarbij het zoeken naar 'wat bindt' bijvoorbeeld 'kunst'.

