

WIJKTOP NOORD

Handvatten voor een
veerkrachtige wijk

KERNTHEMA'S

1. **Toegankelijkheid:** krijgen wat je nodig hebt als je het nodig hebt
2. **Flexibiliteit:** om de regels heen als het moet
3. **Integraliteit:** buiten de regels denken
4. **Verbondenheid:** in contact staan met anderen

1. TOEGANKELIJKHEID

TOPidee #1: 111-Noord

Een lokaal wijk-telefoonnummer waar je met al je hulpvragen naartoe kunt en die de taal van de cliënt uit de wijk spreekt.

TOPidee #2: inzet ervaringsdeskundigheid

Clieënt denkt mee in innovatie van organisatie.

- Professionals weten elkaar beter te vinden door wijktafels, Anders Kijken, Anders Doen (AKAD) en door werken op flexlocaties.
- Verbeterpunt: huisarts ook deel laten nemen aan wijktafels.
- Bureaucratie zit toegankelijkheid in de weg. Meeste energie van professionals gaat zitten in het dingen geregeld krijgen bij instanties. Bewoner: *"Ik wil het wel zelf doen, maar als ik bel, dan lukt het niet."*

2. FLEXIBILITEIT

TOPidee: Stimuleer verbazing, durf en verbinden bij professionals

Flexibiliteit vergt met name een veranderende houding van professionals die daardoor 'buiten hun boekje durven te gaan'.

- Cultuur omarmen: bij een 'nee' stopt je verantwoordelijkheid als professional niet... soms moet je je ergens in vastbijten om iets gedaan te krijgen.
- Regionale verschillen in aanbod zijn lastig om cliënten duidelijkheid en continuïteit te bieden, bijvoorbeeld wanneer een cliënt verhuist naar een andere regio.
- Professionals spreken onderling soms ook een andere taal; zij moeten leren helder te communiceren.
- In afstemming met instanties oplossingen zoeken: elkaars belangen kennen en zoeken naar de gemene deler.
- Wijktafels bieden veel netwerkmogelijkheden wat leidt tot 'flexibele professionals'.



WIJKTOP NOORD

Handvatten voor een
veerkrachtige wijk

KERNTHEMA'S

1. **Toegankelijkheid:** krijgen wat je nodig hebt als je het nodig hebt
2. **Flexibiliteit:** om de regels heen als het moet
3. **Integraliteit:** buiten de regels denken
4. **Verbondenheid:** in contact staan met anderen

3. INTEGRALITEIT

TOPidee: De puzzel leggen mét de cliënt

Het belang van de klanthouder die alle betrokken organisaties samenbrengt en samen met de cliënt zijn 'puzzel legt'. Let op: deze puzzelaar kan ook cliënt zelf zijn.

- Als cliënt ben je erg geholpen met iemand die 'de puzzel legt' met jou erbij. Het gaat om openheid: niets achter jouw rug om.
- Professionals zouden geregeld samen met de cliënt moeten overleggen om de puzzel compleet te houden.
- Integraal werken is niet alleen zaak van de professionals; de cliënt heeft daar een centrale plek in (zie foto's).



4. VERBONDENHEID

TOPidee #1: 1 centraal steunpunt waar je verder geholpen wordt in je buurt

Gerund door vrijwilligers naar voorbeeld van Waterlandplein dat gerund wordt door Doras.

TOPidee #2: Vergeten plekken van Noord

Fotoproject waar oudere Noordelingen mooie en vergeten plekken in beeld brengen.

- Steunpunt moet laagdrempelig zijn en in staat zijn om in jip-en-janneketaal te spreken.
- Gerund door vrijwilligers met kennis van de wijk en de sociale kaart.