

# WIJKTOP WEST

Handvatten voor een  
veerkrachtige wijk

## KERNTHEMA'S

1. **Toegankelijkheid:** krijgen wat je nodig hebt, als je het nodig hebt
2. **Flexibiliteit:** om de regels heen als het moet
3. **Integraliteit:** buiten de kaders denken
4. **Inventiviteit:** creatieve oplossingen van professionals

### 1. TOEGANKELIJKHEID

#### TOPidee: 'Het smeerolie-potje'

*Een 'smeerolie-potje' waaruit inventieve ideeën van professionals die niet in bestaande financieringsmodellen passen gefinancierd kunnen worden.*

*Begeleid met actieonderzoek: wat kunnen we leren uit al deze ideeën en voor de toekomst?*

#### Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Stelregel: geef wat nodig is! Dat scheelt veel stress, tijd en energie voor iedereen. Denk aan Coolblue: alles voor een glimlach.
- Bureaucratie is de grootste drempel om de zorg te krijgen die je nodig hebt. *Tip:* meld belemmerende regelgeving zoveel mogelijk bij [de Groene Golf](#) (meldpunt en leerpunt).
- Overleg vaker met bewoner erbij.
- Ontschotting van financiering is een belangrijke voorwaarde voor toegankelijke zorg. Concreet idee is om per wijk een potje voor experimenten beschikbaar te stellen.
- Ontmoeting in de wijk wordt toegankelijker wanneer mensen elkaar vinden op interesse. Mooi voorbeeld: LVB *Boogie Woogie* (samen wonen op basis van interesses en dromen).
- Warmte en aandacht zijn belangrijk voor de toegankelijkheid van ontmoetingsplekken in de wijk. Mooi voorbeeld uit de Klinker: gastheren en vrouwen gaan op nieuwe bezoekers af.

### 2. FLEXIBILITEIT

#### TOPidee: Het I-team

*Een Inventarisatie-team (multidisciplinair inclusief ouderen zelf) dat oplossingen verzamelt, bedenkt en deelt voor thuiswonende ouderen die de trap niet meer op of af kunnen en daardoor de deur niet meer uit komen.*

#### Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Verminderen van bureaucratie als speerpunt: *"Je zou niet om de regels heen moeten, maar het met minder regels volgens de regels kunnen mogen doen"*.
- Stimulans van combinatie-intakes of -consulten. Mooie voorbeelden: 1) wijkzorgmedewerker die met ambulancebroeders bij een lichamelijk zwakke GGZ cliënt in een overvol huis looppaden maken zodat hij bij nood door de ambulance opgehaald kan worden, 2) brandweer die samen met de klussendienst een veiligheidscheck doet bij ouderen thuis, zodat kleine klussen meteen uitgevoerd kunnen worden en niet leiden tot stress en gevoelens van onveiligheid.
- Meer managers (liefst uit het werkveld) die flexibele oplossingen ondersteunen en stimuleren. Bedrijfsmatige managers zijn (soms) teveel gericht op de cijfers en productie, en daardoor minder flexibel.



# WIJKTOP WEST

Handvatten voor een  
veerkrachtige wijk

## KERNTHEMA'S

1. **Toegankelijkheid:** krijgen wat je nodig hebt, als je het nodig hebt.
2. **Flexibiliteit:** om de regels heen als het moet
3. **Integraliteit:** buiten de kaders denken
4. **Inventiviteit:** creatieve oplossingen van professionals

### 3. INTEGRALITEIT

#### TOPidee: de Klinker als voorbeeld

*Het vitale element van Huis van de Buurt de Klinker is de ontmoeting tussen inloop, gezelligheid en hulp. Leer van dit voorbeeld in de rest van de wijk.*

#### Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- De sterke punten van de Klinker: je kunt er altijd terecht, er zijn veel vrijwilligers die ook buiten kantooruren aanwezig zijn, team zet zich voor 150 procent in om dingen voor elkaar te krijgen, continuïteit van personeel én een manager die back-up geeft als medewerker buiten de lijntjes te gaan.
- Nieuw aanbod voor ouderen of GGZ-cliënten na opname én voordat ze naar huis kunnen, zoals de respijthuizen.

### 4. INVENTIVITEIT

#### TOPidee: Vaker situaties escaleren

*Uitvoerende professionals "modderen nog veel te veel aan". Casuïstiek mag vaker op het niveau van de bestuurders komen, zodat vanuit dat niveau aan (structurele) oplossingen gewerkt kan worden.*

#### Nog meer ideeën uit de dialoogsessie:

- Meer aandacht voor de vele 30ers in de wijk met een burn-out. Huisartsen in de wijk geven dit signaal af, maar deze groep is nog niet in beeld van de wijkzorgnetwerken.
- Vaker werken met foto's, verhalen en kunst, samen met bewoners en cliënten. In dit onderzoek waren persoonlijke uitnodigingen en persoonlijk in gesprek gaan met bewoners en/of cliënten vitale elementen voor co-creatie.

#### SLOTWOORD VAN ERVARINGSDESKUNDIGE:

*"Ga het gesprek aan met ervaringsdeskundigen, bewoners en cliënten, want wat jij denkt dat het goede is voor een ander, is niet altijd vanuit de ander ook het goede om te doen. Iedereen heeft de beste intenties, maar het blijkt toch nog altijd heel verassend te zijn. Dus: betrek ons (ervaringsdeskundigen), want we zijn er."*

[...]

*"Het werken aan minder bureaucratie is een absoluut speerpunt. Want als ik bedenk hoeveel tijd en energie ik kwijt ben aan het regelen en organiseren van mijn zorg... Die tijd besteed ik liever aan participeren in dingen die mij energie geven."*

